

# POLÍTICA DE CALIDAD

**Premaex S.L.** es una empresa dedicada a los **Sistemas contra incendios y la seguridad electrónica**. La Dirección de Premaex establece un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015** y considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza. El Sistema aplicable a toda la organización contempla una metodología basada en la **evaluación de riesgos** con el fin de establecer objetivos y prevenir no conformidades.

Para recorrer los caminos que, con el compromiso de mejora continua y cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, nos lleven a su consecución, la empresa ha establecido su política basándose en los siguientes aspectos:

## **PARTICIPACION Y MOTIVACION DE LAS PARTES INTERESADAS:**

Es esencial la plena participación de todos los trabajadores de la empresa, proveedores, nuestros clientes y otras organizaciones externas en el desempeño de mejorar el sistema de gestión integral. Es de suma importancia contar con personal altamente motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo, para lograr los objetivos de la organización.

## **LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN:**

La dirección asume como obligación propia sus responsabilidades, el compromiso de ejercer liderazgo en la implantación, adecuación y eficacia continua del sistema de gestión integral. Para ello proporciona recursos necesarios y se asegura de que la política de calidad de la organización se impulse, con el fin de que sea adecuada a los objetivos y metas establecidas.

## **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACION:**

La dirección garantiza el respeto y la protección del Medio Ambiente así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros que la empresa suscriba de calidad que afecten al desarrollo de la actividad.

## **COMUNICACIÓN:**

Favorecer la comunicación interna y externa con criterios de transparencia, la cual será divulgada a disposición de las partes interesadas.

## **CLIENTES:**

Queremos establecer un sistema orientado a conocer las necesidades y expectativas de los clientes, mediante visitas y contacto telefónico, así como encuestas de satisfacción, que permitan establecer medidas oportunas que persigan aumentar su grado de satisfacción y consecutivamente, la mejora de nuestros procesos.

## **PROCESOS:**

Optimización de procesos y recursos para conseguir servicios que satisfagan las necesidades planteadas con las máximas garantías.